

Утверждено  
Директором  
ТОО «Интернет Бухгалтерия»  
Сейдалиевой Л.Б.  
от «01» января 2023 года

## **Правила по условиям приема/возврата платежей на интернет-портале inbuh.kz**

### **1. Платежи. Оплата банковской картой онлайн**

Сайт inbuh.kz подключен к интернет-эквайрингу, Клиенты могут оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной услуги откроется защищенное окно с платежной страницей АО Банк ЦентрКредит, где Клиенту необходимо будет ввести данные своей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Клиент будет перенаправлен на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Клиенту необходимо будет уточнить в Банке, выдавшем ему банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице АО Банк ЦентрКредит.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трехзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница банка-эмитента Клиента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у Клиента не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на его номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Клиенту не пришел, то следует обратиться в банк-эмитент Клиента.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

### **2. Гарантии безопасности**

АО Банк ЦентрКредит защищает и обрабатывает данные банковской карты Клиента по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз

происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. АО Банк ЦентрКредит не передает данные карты Клиента нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

В случае, если у Клиента есть вопросы по совершенному платежу, он может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте [info@inbuh.kz](mailto:info@inbuh.kz)

### **3. Безопасность онлайн-платежей**

Предоставляемая Клиентом персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО Банк ЦентрКредит. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации АО Банк ЦентрКредит, а не на сайте [inbuh.kz](http://inbuh.kz), следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.



### **4. Возврат денежных средств**

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем:

1. Клиент вправе отказаться от услуги в любое время до ее оказания;

2. При отказе от не оказанной услуги со стороны Клиента продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Клиентом, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Клиентом соответствующего требования.
3. Продавец должен вернуть Клиенту денежную сумму, излишне уплаченную Клиентом, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Клиентом соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес, и отправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу [\*\*info@inbuh.kz\*\*](mailto:info@inbuh.kz)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [\*\*info@inbuh.kz\*\*](mailto:info@inbuh.kz)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

## **5. Случаи отказа в совершении платежа:**

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Банк-эмитент Клиента;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Клиент можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по следующим телефонам:

[\*\*+7 707 350 02 20\*\*](tel:+77073500220), [\*\*+7 707 350 02 32\*\*](tel:+77073500232)

## **6. Конфиденциальность**

### 1. Определения

Интернет проект [\*\*www.inbuh.kz\*\*](http://www.inbuh.kz) серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта

Персонализированной называется информация, содержащая персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых

Клиентом на сайте [www.inbuh.kz](http://www.inbuh.kz) (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными называются данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

## 2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

## 3. Ссылки

Сайт [www.inbuh.kz](http://www.inbuh.kz) может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

## 4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт [www.inbuh.kz](http://www.inbuh.kz) и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

## 5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу [info@inbuh.kz](mailto:info@inbuh.kz)

## 7. Юридическое лицо

ТООИНТЕРНЕТБУХГАЛТЕРИЯ

БИН: 160940004650

Номерсчета: KZ498562203123829972

Валютасчета: KZT

АО "БанкЦентрКредит"

БИК: КСВКЗКХ

Кбе: 17